

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Bogotá, 1° de marzo de 2019

A continuación, encuentra los Términos y Condiciones bajo los cuales se rige **LUST S.A.S**, en adelante **LUST**, para la comercialización de los productos que ofrece en su e-commerce, con sujeción a la Ley 1480 de 2011, artículos 47 y 49 y subsiguientes de la norma en cita, de conformidad con la protección a menores de edad (Ley 1480 de 2011, artículo 1° numeral 5°, artículo 28 y artículo 52, Decreto 975 de 2014):

Los términos y condiciones están en vigor desde la fecha de su publicación, esto es el 1 de marzo de 2019.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **LUST S.A.S**. ("los Servicios") dentro del sitio **WWW.LUSTSHOP.CO** (el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **LUST** y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **WWW.LUSTSHOP.CO**.

CONFIDENCIALIDAD

Nuestro principal interés es garantizar la privacidad y la confidencialidad de nuestros clientes. Por esa razón todos los envíos que hacemos los hacemos de manera muy discreta y confidencial.

El envío no dice el nombre del producto que se está enviando.

Todos los productos vienen en su empaque/caja respectiva y adicionalmente se embala en plástico negro de tal manera que no se identifique que viene en el empaque.

Una vez empacado el producto va dentro de la bolsa de la transportadora que será enviado, así que no habrá señales o marcas de ningún tipo.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

POLÍTICAS DE REEMBOLSO (GARANTÍA Y RETRACTO), PRIVACIDAD, USO DE DATOS Y TÉRMINOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

POLÍTICA DE REEMBOLSO O GARANTÍA Y RETRACTO

En **LUST** Cada vez que se ejecuta una compra y preparamos el envío de la misma revisamos los productos que se envían, que estén en perfecto estado y funcionando de manera apropiada.

Sin embargo, somos conscientes que puede haber defectos de fabricación, así que te recomendamos revisar que tu producto este en perfecto estado tan pronto lo recibas y de no ser así informarnos.

En **LUST** tenemos un compromiso con la calidad de los productos que comercializamos, buscando la satisfacción del cliente otorgando una garantía de retractor de cinco (5) días hábiles, a partir del día de recibo del producto, y por defectos de fabricación en todos nuestros productos, por el término de la garantía legal (Ley 1480 de 2011 y el Decreto 1074 de 2015), no obstante, tratándose de artículos de uso íntimo no recibiremos cambios por retractor, por sanidad, tomando en cuenta su naturaleza (Artículo 47 Numeral 7 de la Ley 1480 de 2011).

Los productos de las líneas de lubricantes y juguetes sexuales, se sujetan a las regulaciones del INVIMA para el efecto Decreto 4725 de 2005 y normas concordantes.

Puedes iniciar el proceso de garantía simplemente escribiéndonos al correo electrónico de atención al cliente o escribiéndonos a nuestro whatsapp o por cualquier medio de comunicación presentado en nuestra página web. Puedes adjuntar material como un video/foto mostrando el defecto de fábrica del producto o por qué este no funciona.

Las garantías son procesadas y despachadas en un tiempo de 1 a 3 días hábiles y su tiempo de entrega variara según la ciudad de destino (usualmente 1 a 2 días hábiles en zonas de fácil acceso, dentro de Bogotá o ciudades principales, y tratándose de zonas alejadas o de difícil acceso puede tardar entre 5 a 7 días hábiles).

Las garantías serán procesadas en reposición de producto o en efectivo, según la ley, y en efectivo cuando haya un error claramente protuberante en la descripción del producto y el cliente no logre encontrar algún producto que cumpla sus expectativas. Por regla general, todos los productos que entren a garantía por daños serán reemplazados por uno nuevo, como excepción se aplica garantía en efectivo de conformidad con la ley.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN?

De conformidad con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en nuestra página web, **WWW.LUSTSHOP.CO.** (www.lustshop.co/politicas-privacidad.pdf), cuando compras algo en nuestra tienda, como parte del proceso de compra y venta, recopilamos la información personal que nos das, como tu nombre, dirección y dirección de correo electrónico.

Cuando navegas por nuestra tienda, también recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de tu computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y sistema operativo.

E-marketing: Al Aceptar los términos y condiciones nos autorizas a enviarte correos electrónicos y mensajes vía WhatsApp sobre nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

¿Cómo se obtiene mi consentimiento?

Cuando nos proporcione información personal para completar una transacción, verifique su tarjeta de crédito, haga un pedido, haga arreglos para una entrega o devuelva una compra, implicamos que usted consiente a recopilarla y utilizarla por esa razón específica.

Si solicitamos su información personal por una razón secundaria, como la comercialización, le pediremos directamente su consentimiento expreso o le daremos la oportunidad de decir que no.

¿Cómo retiro mi consentimiento?

Si después de optar por usted, cambia de opinión, puede retirar su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted, para continuar la recopilación, uso o divulgación de su información, en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en ayuda@lustshop.co, Whatsapp 305 815 0952 o enviándonos un correo a:

LUST S.A.S (NIT) 901097777-9

En Bogotá D.C en la Carrera 25 No. 27A – 19. Oficina 202.

SECCIÓN 3 - DIVULGACIÓN

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Podemos revelar su información personal si la ley nos exige hacerlo o si usted viola nuestros Términos de servicio.

SECCIÓN 4 – PASARELA DE PAGO

Los pagos son tramitados por PayU Colombia S.A.S (<https://www.payulatam.com/co/>), quienes nos proporcionan la pasarela de pagos y/o plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios a usted.

Sus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de PayU, bases de datos y la aplicación general de PayU quienes almacenan sus datos en un servidor seguro según lo informado en las políticas de dicha plataforma.

SECCIÓN 5 MEDIOS DE PAGO

¿Es seguro comprar en este sitio?

Las compras con tu tarjeta de crédito o débito son totalmente seguras y confiables. La información de tu tarjeta crédito/débito es cifrada a través del mejor protocolo de seguridad de protección de datos “Secure Sockets Layer (SSL)”. Puedes estar tranquilo nosotros no guardamos ninguna información de tus tarjetas, salvo los correspondientes a los estados de cuenta que nos remiten las pasarelas para información contable.

Esto lo puedes comprobar en la barra de direcciones de internet donde aparecerá la palabra “Seguro” o el símbolo de un candadito al comienzo de la barra. Adicionalmente la URL tendrá al inicio las letras “https”, la “s” es la que indica que utilizamos el protocolo de seguridad SSL.

¿Qué medios de pago aceptan?

Recibimos una gran variedad de medios de pago para hacer el proceso de compra lo más asequible y práctico para todos nuestros clientes. Dentro de los medios de pago que tenemos disponibles están:

- Pago con tarjetas de crédito

- Visa
- Master Card
- American Express
- Diners
- Codensa

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

- Pago con tarjetas débito PSE
- Pago en efectivo: Efecty, Su Red, Baloto
- Pago referenciado para órdenes de más de un millón de pesos a través de la pasarela.

O a través de:

- Consignación/Transferencia en cuenta de Bancolombia

SECCIÓN 6 - SERVICIOS DE TERCEROS

En general, los proveedores de terceros utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos proporcionan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como gateways de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda entender la manera en que su información personal será manejada por estos proveedores.

En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados en o tienen instalaciones que están ubicadas en una jurisdicción diferente que usted o nosotros. Por lo tanto, si decide continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios de terceros, su envío puede quedar sujeto a las leyes de la jurisdicción en la que se encuentra ese proveedor de servicios o sus instalaciones y a los riesgos inherentes al respectivo envío, eventos en los cuales se excluye la responsabilidad de **LUST S.A.S.**

Una vez que abandone el sitio web de nuestra tienda o sea redirigido a un sitio web o aplicación de terceros, ya no se rige por esta Política de privacidad ni por las Condiciones de servicio de nuestro sitio web.

Enlaces

Al hacer clic en los enlaces en nuestra tienda, no somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios y le alentamos a leer sus declaraciones de privacidad. Por ejemplo, el enlace a Superintendencia de Industria y Comercio, PayU, y similares.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

SECCIÓN 7 - SEGURIDAD

Las compras con tu tarjeta de crédito o débito son totalmente seguras y confiables. La información de tu tarjeta crédito/débito es cifrada a través del mejor protocolo de seguridad de protección de datos "Secure Sockets Layer (SSL)". Puedes estar tranquilo nosotros no guardamos ninguna información de tus tarjetas. Esto lo puedes comprobar en la barra de direcciones de internet donde aparecerá la palabra "Seguro" o el símbolo de un candadito al comienzo de la barra. Adicionalmente la URL tendrá al inicio las letras "https", la "s" es la que indica que utilizamos el protocolo de seguridad SSL.

SECCIÓN 8 - COOKIES

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las sitios web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio web puede emplear las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Esta es una lista de cookies que usamos. Los hemos incluido aquí para que pueda elegir si desea inhabilitar las cookies o no.

Tipo de cookies	Cookie	Finalidad	Caducidad
Medición de uso del sitio Web (Google Analytics)	_utma	Este número generado al azar se utiliza para determinar visitantes únicos a nuestro sitio	2 años
	_utmb	Este número generado aleatoriamente trabaja con _utmz para calcular el promedio de tiempo que los usuarios pasan en nuestro sitio	30 minutos

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

	_utmz	Este número generado aleatoriamente trabaja con _utmz para calcular el promedio de tiempo que los usuarios pasan en nuestro sitio	Cuando se cierra el navegador
	_utmc	Este es un número generado al azar e información sobre cómo se llegó a un sitio (por ejemplo, directamente oa través de un vínculo, búsqueda orgánica o de pago)	6 meses
Personalización de tienda online (utiliza una única cookie encriptada para almacenar toda la información de la sesión)	date_add	La fecha y hora de la cookie se ha creado (en el formato AAAA-MM-DD HH: MM: SS).	20 días
	id_lang	El ID del idioma seleccionado.	
	id_currency	El ID de la moneda seleccionada.	
	last_visited_category	El identificador de la última categoría visitada de los anuncios de productos.	
	ajax_blockcart_display	Si el bloque de compras se está "plegado" o "desplegado".	
	viewed	Los IDs de los productos vistos como una lista separada por comas.	
	id_wishlist	El ID de la lista actual que se muestra en el bloque de su lista.	
	id_guest	El ID de cliente del visitante cuando no se ha autenticado	
	id_connections	El ID de conexión de la sesión actual del visitante	
	id_customer	El ID de cliente del visitante cuando ha autenticado	
	customer_lastname	El apellido del cliente.	
	customer_firstname	El primer nombre del cliente	
	logged	Si el cliente está conectado	
passwd	El hash MD5 del _COOKIE_KEY_ en config / settings.inc.php y la contraseña que el cliente utiliza para iniciar sesión		

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

email	La dirección de correo electrónico que el cliente utiliza para iniciar sesión
id_cart	El ID de la cesta actual que se muestra en el bloque de la compra.
date_add	La fecha y hora de la cookie se ha creado (en el formato AAAA-MM-DD HH: MM: SS).
id_lang	El ID del idioma seleccionado.
id_employee	El ID del empleado.
lastname	El apellido del empleado.
firstname	El primer nombre del empleado.
email profile	La dirección de correo electrónico que el empleado utiliza para iniciar sesión
profile	La identificación del perfil que determina qué pestañas el empleado puede acceder.
passwd	El hash MD5 del _COOKIE_KEY_ en config / settings.inc.php y la contraseña que el empleado utiliza para iniciar sesión
checksum	"La suma de comprobación Blowfish se utiliza para determinar si la cookie se ha modificado por un tercero. Si la suma de comprobación no coincide, el cliente tendrá la sesión cerrada y la cookie se borrará. "

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

SECCIÓN 9 - EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al usar este sitio, usted declara que tiene por lo menos la mayoría de edad en su estado, país o subdivisión administrativa que corresponda, de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir cualquiera de sus dependientes menores para usar este sitio.

En Colombia nos sujetamos a la normatividad existente al respecto, de conformidad con la protección a menores de edad (Ley 1480 de 2011, artículo 1° numeral 5°, artículo 28 y artículo 52, Decreto 975 de 2014).

SECCIÓN 10 - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que debe revisarla con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que conozca la información que recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, en su caso, usamos y / o divulgamos eso.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, su información puede ser transferida a los nuevos propietarios para que podamos seguir vendiendo productos a usted.

Preguntas e información de contacto

Si desea: acceder, corregir, modificar o borrar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o simplemente desear más información, póngase en contacto con nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad en ayuda@lustshop.co por correo a **LUST S.A.S Colombia**.

TERMINOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA ONLINE

De conformidad con la normatividad aplicable (Ley 1480 de 2011, artículo 1° numeral 5°, artículo 28 y artículo 52, Decreto 975 de 2014) al aceptar estas Condiciones del servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permita que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Usted no puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a leyes de derechos de autor).

Usted no debe transmitir ningún gusano o virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Una infracción o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.

Usted entiende que su contenido (sin incluir información de tarjeta de crédito), puede ser transferido sin cifrar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para adaptarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes.

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el permiso expreso por escrito de nosotros.

Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen sólo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de ninguna otra manera estos Términos.

¿En qué momento del día se realizan los envíos?

Los envíos se realizan todos los días al final del día de lunes a viernes; y los sábados a las 10 de la mañana. Así que, si pagas entre semana antes de las 2pm ese mismo día se realizará tu envío, sino se realizará al día siguiente. Es importante aclarar que los días Domingos/Festivos, no se realiza ningún tipo de envíos.

¿En cuánto tiempo llegará mi pedido?

Una vez se envía el producto el tiempo de entrega es entre 1 a 2 días hábiles a destinos dentro de Bogotá o ciudades principales. Zonas alejadas o de difícil acceso puede tardar entre 5 a 7 días hábiles.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

¿Cómo puedo saber el estado de mi envío?

Para saber el estado de tu compra y a la vez el de tu pedido te sugerimos ingresar a “Mi Cuenta”, ahí podrás consultar detalles de tu orden y además acceder al sitio web de la transportadora, donde le podrás hacer seguimiento a tu envío y saber su estado actual.

¿Mi envío está tardando más tiempo del esperado?

Es importante recalcar que cuando hay inconvenientes con los envíos son resultados que se salen de nuestro control. Por lo general es porque hay picos logísticos que causan retrasos en los envíos.

Aun así, siempre tratamos de trabajar con proveedores confiables y cumplidos; también tratamos de intervenir cuando hay inconvenientes. Sin embargo, nuestro alcance en el resultado es limitado debido a que es una empresa aparte – la transportadora -. De nuestra experiencia tenemos inconvenientes en los envíos 1 de cada 200 envíos que hacemos, así que no hay porque preocuparse.

Costos de las transacciones

El precio de venta incluye el IVA, los costos de envío están sujetos a la política del mes y podrían ser gratuitos según las condiciones dadas de cada mes. Por regla general el consumidor acarrea el costo del envío, dependiendo de peso, dimensiones y lugar de envío. En caso de garantía, LUST asume los costos de envío para revisión y/o reposición. En caso de retracto el consumidor deberá asumir los costos de la devolución del(os) producto(s)

SECCIÓN 3 - DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS

¿Si no me gusta el producto puedo devolverlo para cambio?

Si por alguna razón no estas satisfecho con el producto que has comprado puedes cambiarlo por otro producto, siempre y cuando tengas el producto en buenas condiciones. Esta devolución se debe informar en 2 días hábiles empezando a contar a partir del día en que has recibido el producto. Debes tener a la mano la factura de compra del producto.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

¿Debo asumir algún costo para realizar la devolución?

Sí, es importante que tengas en cuenta que el cliente debe asumir los gastos de envío para devolver el producto y para enviar el nuevo que desea recibir. En las devoluciones de producto puedes solicitar cambio por el mismo producto (otro color) o por otro de nuestros productos de valor similar, igual, mayor que el que habías comprado. Si hay alguna diferencia en el precio debes pagar la diferencia. No se reembolsará el dinero de nuevo.

¿En qué casos puedo recibir el reembolso de mi dinero?

Los reembolsos se harán sólo en el caso en que hayas comprado un producto y este se encuentre agotado y no te interese cambiarlo por ninguno de los productos existentes en nuestro portafolio.

El reembolso se realizará según la forma de pago que hayas utilizado, o también puede ser hecho a través de un cupón de compra en nuestra tienda virtual para futuro.

Cupones

Los cupones promocionales son códigos que generamos para aplicar descuentos a tus compras. Estos cupones pueden ser generados por temporadas de ofertas, dirigidos a premiar nuestros clientes o hacen parte de nuestro programa de fidelización de clientes frecuentes.

¿Cómo utilizar mi cupón de descuento?

Una vez tengas todos los productos en tu carrito de compras encontrarás un espacio en el proceso de compra donde dice "Usar código promocional", allí debes ingresar el código del cupón (ej: AHCYEFJ) para aplicar el descuento. Ya al final del proceso de compra debe aparecer el descuento aplicado y el valor del mismo, así como el valor total de la compra después de descuentos.

¿Un cupón promocional puedo aplicarlo en artículos que ya tienen descuento?

Los cupones de descuento no aplican en productos que ya tengan un descuento previo, es decir las promociones / descuentos no son acumulables. Solo aplica una o la otra, pero no ambas.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

SECCIÓN 4 - EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actualizada. El material de este sitio se proporciona únicamente para información general y no debe utilizarse como base única para tomar decisiones sin consultar, en conjunto, otras fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona para su referencia solamente. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos ninguna obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad supervisar los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 5 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento.

No seremos responsables ante usted o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

SECCIÓN 6 - PRODUCTOS

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o intercambio sólo de acuerdo con nuestra Política de devoluciones.

Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor exactitud posible los colores e imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de nosotros. Nos reservamos el derecho de suspender

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio hecho en este sitio, sin el consentimiento de LUST S.A.S es nula y está prohibido.

SECCIÓN 7 - EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra sola discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y / o pedidos que usan la misma dirección de facturación y / o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo poniéndose en contacto con el correo electrónico y / o la dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento en que se hizo el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocadas por distribuidores, revendedores o distribuidores.

Usted acepta proporcionar información de compra y de cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto con usted según sea necesario.

SECCIÓN 8 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Podemos proporcionarle acceso a herramientas de terceros sobre las que no supervisamos ni tenemos ningún control ni información.

Usted reconoce y acepta que proporcionamos el acceso a tales herramientas "como están" y "como disponibles" sin ninguna garantía, representación o condiciones de ningún tipo y sin ningún endoso. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de herramientas de terceros opcionales.

Cualquier uso por usted de las herramientas opcionales ofrecidas a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de que está familiarizado y aprueba los términos en los que las herramientas son proporcionadas por los terceros proveedores pertinentes.

También podremos ofrecer en el futuro nuevos servicios y / o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Tales nuevas características y / o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

SECCIÓN 9 - ENLACES DE TERCEROS

Este sitio web podrá contener enlaces a otros sitios que podrán ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos de privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no están afiliados con nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud y no garantizamos y no asumiremos ninguna responsabilidad por los contenidos o páginas web de terceros, ni por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

No somos responsables de ningún daño o daño relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido, o cualquier otra transacción realizada en relación con cualquier sitio web de terceros. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas antes de realizar cualquier transacción. Las quejas, reclamaciones, inquietudes o preguntas relacionadas con productos de terceros deben dirigirse a terceros.

SECCIÓN 10 - COMENTARIOS DE LOS USUARIOS, COMENTARIOS Y OTRAS PRESENTACIONES

Si, a petición nuestra, envía algunas presentaciones específicas (por ejemplo, participaciones en el concurso) o si no nos solicita, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otro modo. (colectivamente, "comentarios"), usted acepta que podemos, en cualquier momento, sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y de otra manera utilizar en cualquier medio cualquier comentario que nos envíe. Somos y no estaremos obligados (1) a mantener comentarios en confidencia; (2) a pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) para responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de supervisar, editar o eliminar contenido que determinemos a nuestra sola discreción, son ilegales, ofensivos, amenazantes, calumniosos, difamatorios, pornográficos, obscenos o de cualquier otra forma objetables o violan la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o estos Términos de Servicio.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluyendo derechos de autor, marcas registradas, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material calumnioso o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. Usted no puede usar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser alguien que no sea usted mismo, o de alguna manera engañar a nosotros o a terceros en cuanto al origen de cualquier comentario. Usted es el único responsable de cualquier comentario que

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

haga y su exactitud. No asumimos ninguna responsabilidad y no asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

SECCIÓN 11 - INFORMACIÓN PERSONAL

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de privacidad.

Para ver nuestra Política de privacidad.

www.lustshop.co/politicas-privacidad.pdf

SECCIÓN 12 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir errores, inexactitudes u omisiones, y de cambiar o actualizar información o cancelar órdenes si cualquier información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de haber enviado su pedido).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, enmendar o aclarar información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, información de precios, excepto según lo requiera la ley. No se debe incluir ninguna actualización o fecha de actualización especificada en el Servicio o en ningún sitio web relacionado para indicar que se ha modificado o actualizado toda la información del Servicio o de cualquier sitio web relacionado.

SECCIÓN 13 - USOS PROHIBIDOS

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de Servicio, está prohibido utilizar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilícito; (b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) violar cualquier reglamento, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser usado de cualquier manera que afecte la funcionalidad o operación del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) recopilar o

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

rastrear la información personal de otros; (i) a spam, phish, pharm, pretexto, araña, rastreo o raspado; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

SECCIÓN 14 - RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No representamos o garantizamos que su uso de nuestro servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio sean precisos o confiables.

Usted acepta que de vez en cuando podemos retirar el servicio por periodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

Usted acepta expresamente que su uso o incapacidad de utilizar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le suministran a través del servicio son (excepto lo que expresamente lo declaramos) siempre y cuando estén disponibles para su uso, sin ninguna representación, garantías o condiciones de ningún tipo, expresa o implícita.

En ningún caso, **LUST**, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, proveedores de servicios o licenciantes serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamación o cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo o especial. pérdidas de ingresos, pérdidas de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo o cualquier daño similar, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, que surja de su uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos utilizando el servicio, o de cualquier otra reclamación relacionada de cualquier manera con su uso del servicio o cualquier producto, incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o de cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o puesto de otra manera disponible vía el servicio, incluso si se informa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

SECCIÓN 15 - INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **LUST** y a nuestros padres, subsidiarias, afiliados, socios, oficiales, directores, agentes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, incluyendo los honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero debido o derivado de su incumplimiento de estas Condiciones de servicio o los documentos que incorporan por referencia, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

SECCIÓN 16 - DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de Servicio es ilegal, nula o inexigible, dicha disposición será aplicable en toda la extensión permitida por la ley aplicable, y la parte no ejecutable se considerará separada de estos Términos de Servicio. Servicio, dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de otras disposiciones restantes.

SECCIÓN 17 - TERMINACIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes contraídas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estos Términos de Servicio son efectivos a menos y hasta que sea terminado por usted o por nosotros. Usted puede cancelar estos Términos de Servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando deja de usar nuestro sitio.

Si en nuestro único fallo usted falla, o sospechamos que usted ha fallado, para cumplir con cualquier término o disposición de estas Condiciones del servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todas las cantidades adeudadas hasta la fecha de terminación; y / o en consecuencia puede denegarle el acceso a nuestros Servicios (o cualquier parte de los mismos).

SECCIÓN 18 - ACUERDO COMPLETO

El incumplimiento de nosotros de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estos Términos de Servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al Servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros y rigen su uso del servicio, reemplazando cualquier acuerdo previo o contemporáneo, comunicaciones y propuestas, ya sea oral o escrito, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte redactora.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

SECCIÓN 19 - LEY APLICABLE

Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes colombianas.

SECCIÓN 20 - CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más reciente de las Condiciones del servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web como método principal y vía e-mail como método secundario. Es su responsabilidad revisar periódicamente nuestro sitio web para ver si hay cambios. Su uso continuado o acceso a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 21 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de Servicio deben enviarse a ayuda@lustshop.co